

HUISHOUELIJK REGLEMENT FYSIOTHERAPIE TENDENS

Sinds 1 januari 2006 kunt u direct bij ons terecht voor fysiotherapeutische zorg. Patiënten kunnen ons direct benaderen zonder tussenkomst van een (huis)arts. Door een eerste screening kunnen wij snel duidelijkheid geven of voor de zorgvraag direct therapie nodig is, of dat het beter is om eerst de eigen huisarts te consulteren.

Behandelingen zijn mogelijk van maandag t/m vrijdag tussen 09:00 - 17:00 . Zondag tussen 09:00-12:00. Op afspraak ook 's avonds.

Als u telefonisch contact opneemt met de praktijk, gelieve op het hele of halve uur bellen, tijdens de patiënten wissel. Indien wij niet in staat zijn op te nemen, spreek dan duidelijk uw naam, telefoonnummer en bericht in. We bellen u dan zo spoedig mogelijk terug.

Wilt u de eerste keer uw zorgverzekeringpas, identiteitsbewijs en verwijzing (indien van toepassing) meenemen. Wij zijn verplicht deze gegevens te controleren. Als uw gegevens tussentijds veranderen, wilt u deze dan alstublieft doorgeven?

Wilt u de verwijspapieren meebrengen als een arts of specialist u heeft verwezen.

Wanneer u onverwachts niet op de geplande afspraak kunt komen, dient u de afspraak ten minste 24 uur van te voren te annuleren. U kunt uw afspraak afzeggen via mail, telefoon. Niet nagekomen afspraken worden niet door de zorgverzekering vergoed.

Het aantal behandelingen én het tarief dat door uw verzekering wordt vergoed, verschilt per verzekeraar en verzekerd pakket. Dat maakt het voor ons ondoenlijk om alle verschillende regelingen te kennen. Kijk dus ook zelf uw polisvoorwaarden na! Bij overschrijding van uw budget fysiotherapie dient u zelf de kosten te betalen. De betalingsvoorwaarden en tarieven kunt u vinden op de website.

Voordat de behandeling begint, vindt er eerst een intakegesprek plaats. Door middel van een persoonlijk gesprek en een lichamelijk onderzoek probeert de fysiotherapeut het probleem te achterhalen. Samen met de patiënt stelt de fysiotherapeut een plan op voor de behandeling. De gemiddelde duur van een behandeling is 25 minuten. (Voor oedeemtherapie kan de behandeltijd afwijken) Voor uw en onze hygiëne vragen wij u een grote en twee kleine handdoeken mee te nemen.

Neem bij elke afspraak uw afsprakenkaartje mee. Hiermee worden misverstanden over de afgesproken behandeltijd voorkomen.

Schakel uw telefoon uit of zet deze tijdens de behandeling op 'stil', zodat de behandeling niet onnodig verstoord hoeft te worden.

Patiënten dienen zich volgens de algemeen geldende (fatsoens-)normen en waarden te gedragen.

De praktijk behoudt zich het recht voor om personen die aanstootgevend gedrag ventileren te verwijderen uit het pand.

Daar de praktijk ook minder valide patiënten behandelt is het prijzenswaardig dat bij gebrek aan zitruimte deze personen met voorrang een zitplaats krijgen.

Indien u een jas of andere eigendommen aan de kapstok of in de wachtruimte achterlaat let u dan op waardevolle spullen die hierin aanwezig zijn. De praktijk is niet verantwoordelijk voor diefstal van eigendommen in het pand of op het buitenterrein (auto, fiets).

Wilt u bij parkeren van fiets of auto dit zodanig doen dat iedereen ongestoord zijn weg kan vervolgen.

In geval van calamiteiten dient u de aanwijzingen van het personeel of de hiertoe bevoegde instantie (brandweer, politie) op te volgen.

In de praktijk mag niet worden gerookt en geen eten worden genuttigd.

Indien u een klacht heeft over uw behandeling of fysiotherapeut, bespreek dit dan eerst met de desbetreffende fysiotherapeut. Als dit niet tot een goede oplossing leidt, kunt u terecht bij de daarvoor bestemde klachtencommissie. In de wachtkamer vindt u hierover een folder.

Geregistreerde patiëntgegevens worden behandeld conform het gestelde in de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp).

De praktijk is aangesloten bij de klachtenregeling van het KNGF. Informatie hierover vindt u in de wachtkamer.

De praktijk houdt zich aan de privacyregeling zoals vastgelegd in de modelregeling Fysiotherapeut-Patiënt.